La **POLITICA DELLA QUALITÀ** impone che, in coerenza con la missione aziendale, la gestione di tutti i processi aziendali sia impostata con le regole proprie dell'applicazione del Sistema di gestione per la Qualità, secondo la norma ISO 13009:2018.

Tale sistema regolamenta le attività organizzative e tecniche applicate alla gestione della spiaggia e teso al conseguimento dei seguenti scopi:

- il continuo miglioramento delle modalità di gestione dei processi operativi per il conseguimento della massima soddisfazione dei clienti della spiaggia;
- il conseguimento di un elevato livello di sicurezza nella gestione della spiaggia e dei suoi utenti in coerenza con le valutazioni del rischio spiaggia effettuate;
- il conseguimento del rispetto per l'ambiente.

La realizzazione degli obiettivi fissati, attraverso la Politica per la Qualità, sarà possibile anche attraverso la scrupolosa e puntuale applicazione di quanto riportato nel Manuale Qualità con le procedure richiamate, che definisce e descrive il sistema di gestione per la qualità messo in atto dalla nostra azienda.

Gli obiettivi che si prefigge la nostra organizzazione sono di sotto indicati:

- Sostenibilità ambientale per ridurre l'impatto negativo sull'ambiente naturale e per la tutela del paesaggio;
- Accessibilità completa per garantire a tutti i clienti il godimento di spazi, servizi e strutture;
- Qualità nell'erogazione dei servizi per massimizzare la soddisfazione del cliente;
- Sicurezza per i clienti della spiaggia e il personale impiegato nella gestione della spiaggia.

Il Vertice dell'Organizzazione effettua una pianificazione strategica di dettaglio, che partendo da un'adeguata valutazione dei possibili rischi per i clienti, il personale e l'ambiente, preveda il monitoraggio, l'analisi e la valutazione dei servizi offerti in un'ottica di miglioramento continuo, attraverso un'adeguata gestione delle risorse (umane e materiali) e un'idonea formazione del personale.

La Direzione dello Stabilimento Balneare considera la presente Politica quadro di riferimento per la gestione del proprio Sistema Qualità e per l'annuale definizione e riesame dei propri obiettivi specifici.

La Politica viene diffusa a tutti i collaboratori di **LUXURY HOTELS & RESORT S.R.L.** e resa disponibile alle rimanenti Parti interessate.

Ugento, lì **[15/05/2024]**

DGE _____